Politique de gestion des cookies

Date de dernière mise à jour : 10 décembre 2025

1 Déclaration relative à l'utilisation de cookies

Lors de la consultation du site web ww.ulav.lu (ci-après le « Site ») des cookies sont déposés sur l'ordinateur, la tablette ou tout terminal utilisé par vous (ci-après l'« Utilisateur »). Ceci permet à l'Union luxembourgeoise des agences de voyage du Grand-Duché de Luxembourg (ULAV), association sans but lucratif, établie et ayant son siège au 7, rue Alcide de Gasperi, L-1615 Luxembourg, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro F5868 (ci-après l'« Editeur » ou l'« ULAV ») d'analyser la fréquentation des pages et d'améliorer le Site. Les cookies sont utilisés selon leur nature et aux fins ci-après indiquées.

L'Utilisateur a la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en utilisant le mécanisme intégré au bandeau ou les outils décrits ci-dessous.

2 Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie (ci-après le(s) « Cookie(s) ») est un fichier texte déposé sur un terminal lors de la visite du Site ou de la consultation d'une publicité. Un Cookie a notamment pour but de collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site et d'adresser à l'Utilisateur des services et contenus personnalisés.

3 Identification des Cookies

Il existe différents types de Cookies :

Cookies propriétaires et Cookies tiers

Un Cookie est dit « propriétaire » ou « tiers » selon le domaine dont il émane. Les Cookies propriétaires sont ceux installés par le Site lorsque l'Utilisateur est en train de le consulter. Les Cookies tiers sont des Cookies installés par un domaine autre que celui du Site (à titre d'exemple, un Cookie peut être déposé par une régie publicitaire tierce sur le Site). Lorsqu'un Utilisateur consulte le Site et qu'une autre entité installe un Cookie par l'intermédiaire du Site, ce Cookie est un Cookie tiers.

Cookies de session

Les Cookies de session permettent aux exploitants du Site de suivre les actions d'un Utilisateur le temps d'une session de navigation. La session de navigation commence dès que l'Utilisateur ouvre la fenêtre du navigateur et finit lorsqu'il ferme cette fenêtre. Les Cookies de session ont un caractère temporaire. Une fois le navigateur fermé, tous les Cookies de session sont supprimés.

Cookies persistants

Les Cookies persistants restent sur l'appareil de l'Utilisateur après la fermeture de la session de son navigateur et ce, pour la durée prévue par chacun de ces Cookies persistants. Ils sont activés chaque fois que l'Utilisateur consulte le Site.

4 Quels types de Cookies l'ULAV utilise et pour quelles finalités ?

Différents types de Cookies sont utilisés sur le Site, ils ont des finalités différentes. Certains sont nécessaires pour utiliser le Site, d'autres sont optionnels selon les choix de l'Utilisateur.

Les Cookies techniques strictement nécessaires

Les Cookies techniques strictement nécessaires sont nécessaires au fonctionnement du Site. Ils permettent à l'Utilisateur d'utiliser les principales fonctionnalités du Site. Sans ces Cookies, l'Utilisateur ne peut pas utiliser le Site normalement. De tels Cookies requièrent uniquement une information de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur et n'autorisent aucun suivi comportemental ou d'identification.

Les Cookies fonctionnels de personnalisation

Les Cookies fonctionnels de personnalisation permettent de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur le Site en mémorisant ses préférences et permettent notamment :

- D'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors des visites des Utilisateurs sur le Site, selon les matériels et les navigateurs ;
- De mémoriser des informations relatives aux formulaires que l'Utilisateur a remplis sur le Site ou à des informations que l'Utilisateur a choisies sur le Site ;

- D'offrir à l'Utilisateur un accès à son compte ou à tout autre espace réservé grâce à ses identifiants ;
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après une certaine durée écoulée.

Les Cookies de mesure d'audience

Les Cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours). Ils permettent à l'Editeur d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site.

Nom du Cookie	Catégorie	Finalité	Durée de vie	Fournisseur	Choix
wpEmojiSettingsSupports	Fonctionnel	Stocker les informations du navigateur	session	WordPress	
elementor	Statistique	Stocker les actions des utilisateurs	persistent	WordPress	
wp-settings-*	Fonctionnel	Stocker les préférences des utilisateurs	persistent	WordPressu	
wp-settings-time-*	Fonctionnel	Stocker les préférences des utilisateurs	1 an	WordPress	
wordpress_logged_in_*	Fonctionnel	Garder les utilisateurs connectés	persistant	WordPress	
_ga	Statistique	Stocker et mesurer les	2 ans	Google	

		vues des pages			
_ga_*	Statistique	Stocker et mesurer les vues des pages	1 an	Google	
Google Fonts API	Marketing	Demander l'adresse IP de l'utilisateur	Immédiatement	Google Fonts	
rc::c	Marketing	Lire et filtrer des demandes de bots	Session	Google reCAPTCHA	
rc::b	Marketing	Lire et filtrer des demandes de bots	Session	Google reCAPTCHA	
rc::a	Marketing	Lire et filtrer des demandes de bots	persistent	Google reCAPTCHA	
Google Maps API	Marketing	Lire l'adresse IP de l'utilisateur	immédiatement	Google Maps	
cmplz_marketing	Fonctionnel	Stocker les préférences de consentement aux cookies	365 jours	Complianz	
cmplz_statistics	Fonctionnel	Stocker les préférences de consenteme	365 jours	Complianz	

		nt aux cookies			
cmplz_preferences	Fonctionnel	Stocker les préférences de consentement aux cookies	365 jours	Complianz	
cmplz_functional	Fonctionnel	Stocker les préférences de consentement aux cookies	365 jours	Complianz	
cmplz_consented_services	Fonctionnel	Stocker les préférences de consentement aux cookies	365 jours	Complianz	
cmplz_banner-status	Fonctionnel	Mémorise si la bannière des cookies a été refusée	365 jours	Complianz	
cmplz_policy_id	Fonctionnel	Stocker l'ID de la politique de cookies acceptée	365 jours	Complianz	
cmplz_user_data	Fonctionnel	Déterminer quel bandeau cookie afficher	365 jours	Complianz	
cmplz_rt_marketing	Fonctionnel	Stocker les préférences de	365 jours	Complianz	

		consentement aux cookies			
cmplz_rt_preferences	Fonctionnel	Stocker les préférences de consentement aux cookies	365 jours	Complianz	
cmplz_rt_functional	Fonctionnel	Stocker les préférences de consentement aux cookies	365 jours	Complianz	
cmplz_rt_consented_services	Fonctionnel	Stocker les préférences de consentement aux cookies	365 jours	Complianz	
cmplz_rt_banner-status	Fonctionnel	Mémorise si la bannière des cookies a été refusée	365 jours	Complianz	
cmplz_rt_policy_id	Fonctionnel	Stocker l'ID de la politique de cookies acceptée	365 jours	Complianz	
cmplz_rt_statistics	Fonctionnel	Stocker les préférences de consentement aux cookies	365 jours	Complianz	

5 Comment l'Utilisateur peut-il gérer les Cookies ?

Lors de sa première connexion, l'Utilisateur est informé que l'Editeur, les partenaires de l'Editeur et tout autre tiers identifié peuvent déposer des Cookies via le Site. Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire des informations qui y sont contenues et l'Editeur n'a aucun accès sur les Cookies que des tiers peuvent être amenés à utiliser. L'émission et l'utilisation de Cookies par des tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers en plus des dispositions de la présente politique de gestion des cookies. En conséquence l'Utilisateur est invité à se rendre sur les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les Cookies qu'ils enregistrent et sur la manière de les gérer.

La gestion par l'Utilisateur du dépôt des Cookies

L'Utilisateur peut gérer le dépôt des Cookies de la manière suivante :

- Le dépôt des Cookies techniques strictement nécessaires est activé par défaut et ne peut être désactivé par l'Utilisateur, ces Cookies étant indispensables au fonctionnement du Site
- L'Utilisateur désactive ou active l'implantation des Cookies soumis au recueil de son consentement (Cookies de mesure d'audience, Cookies d'analyse comportementale, Cookies de publicité, etc.). Toute désactivation entraîne le refus par l'Utilisateur du dépôt du Cookie en question. L'Utilisateur peut modifier son choix à tout moment à travers la bannière cookies.

Si l'Utilisateur active l'enregistrement de Cookies sur son terminal, les Cookies intégrés dans les pages et/ou dans les contenus qu'il a consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur. Le consentement donné par l'Utilisateur n'est valable que pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de l'expression du consentement de ce dernier.

Si l'Utilisateur désactive l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou s'il supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site pourraient être différentes des autres Utilisateurs ayant activé les Cookies (contenus non personnalisés). Cela pourrait également être le cas lorsque l'Editeur ou l'un de ses prestataires ne pourrait pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le

terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, l'Editeur décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site résultant du refus de Cookies par l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut se connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). L'Utilisateur pourra ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les Cookies utilisés par ces entreprises pour adapter les publicités susceptibles d'être affichées sur son terminal aux informations de navigation de l'Utilisateur.

6 Comment contacter l'ULAV

Pour toute question liée au traitement de ses données à caractère personnel, l'Utilisateur peut contacter l'ULAV :

Par email : elisabeth.cruz@confederation.lu

Par voie postale : ULAV, 7 rue Alcide de Gasperi, L-1615 Luxembourg